

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO – informujemy, że:

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa; kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych jest możliwy drogą tradycyjną na adres wskazany powyżej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iod@lazienki-krolewskie.pl, zwane dalej „Administratorem”.

II. Zakres przetwarzanych danych

Standardowo przetwarzamy następujące dane osobowe tj. *imię, nazwisko, dane kontaktowe, adres e-mail, numer telefonu*, w przypadku odstąpienia od członkostwa również - *nazwę Banku i numer konta, NIP* – w sytuacji zgłoszenia zapotrzebowania na wystawienia faktury, na który należy dokonać zwrotu opłaty członkowskiej, *imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego osoby małoletniej*.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach :

- 1) w związku z realizacją programu *Klub Przyjaciół Muzeum Łazienki Królewskie* (dalej „*Klub Przyjaciół*”), a w tym m.in. z przystąpieniem w charakterze *członka i rezygnacją* (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- 2) weryfikacji prawidłowości wykonania umowy sprzedaży Karty Klubowej i dochodzenia roszczeń oraz obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- 3) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO celem spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności podatkowych, rachunkowych, realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz związanych z przechowywaniem dokumentacji na podstawie przepisów ustawy o *narodowym zasobie archiwalnym i archiwach*;
- 4) w celu realizacji Misji i Celów Klubu Przyjaciół Muzeum Łazienki Królewskie, w tym:
 - a) Wspierania Muzeum: budowanie społecznego zaangażowania we wsparcie Muzeum poprzez finansowe i niematerialne działania,
 - b) Budowania społeczności: współtworzenie społeczności miłośników kultury, którzy dzielą wspólną pasję do sztuki, historii i kultury, zachęcanie do aktywnego uczestnictwa w życiu Muzeum,

- c) Edukacji i promocji kultury: edukacja społeczeństwa na temat wartości kultury i dziedzictwa narodowego, promowanie wiedzy historycznej i artystycznej oraz organizowanie wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych,
 - d) Dostępności i inkluzji: troska o dostępność kultury dla wszystkich grup społecznych, promowanie inkluzji i równego dostępu do zasobów muzealnych dla osób z różnymi potrzebami i umiejętnościami,
 - e) Budowania relacji: budowanie trwałych relacji między członkami Klubu, Muzeum, oraz innymi partnerami, w celu wspólnego promowania i ochrony dziedzictwa kulturowego,
 - f) Innowacyjności i rozwoju: zaangażowanie w innowacyjne projekty i programy, mające na celu rozwój muzeum oraz jego adaptację do zmieniających się potrzeb społecznych i technologicznych.
- 5) dla celów reklamowych oraz promocyjnych, związanych z działalnością statutową Administratora, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku dziecka – w oparciu o zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 6) w celu przekazywania informacji handlowych, marketingowych, promocyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a w przypadku dziecka – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także w oparciu o zgodę wyrażoną na podstawie przepisów odrębnych,
 - 7) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, rozumianego jako możliwość dochodzenia lub obrony przez Administratora Danych roszczeń związanych z działalnością Klubu Przyjaciół (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane rodziców/opiekunów prawnych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu umożliwienia osobie, dla której jesteś rodzicem lub opiekunem prawnym uczestnictwa w Klubie Przyjaciół Muzeum Łazienki Królewskie, co stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez czas określony przepisami, tj.:

- a) dla Klubowiczów, którzy poprosili o wystawienie faktury za zakupioną Kartę Członkowską przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym upłynął termin płatności podatku (Ordynacji podatkowej);
- b) dla pozostałych Członków przez okres 2 lat od daty transakcji celem potwierdzenia realizacji usługi członkostwa i otrzymania płatności za jej realizację;
- c) w przypadku przetwarzania opartego na zgodzie - do momentu odwołania zgody;
- d) termin przechowywania danych może być każdorazowo wydłużony, jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora;
- e) oraz na potrzeby archiwizacji dokumentacji według okresów wskazanych w przepisach szczególnych.

Dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora

Dane rodziców/opiekunów prawnych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres uczestnictwa osoby pozostającej pod Twoją opieką w Klubie Przyjaciół Muzeum Łazienki Królewskie.

V. Źródło danych

Ty jesteś źródłem danych osobowych lub pozyskaliśmy Twoje dane od Twoich rodziców/opiekunów prawnych.

VI. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być ujawnione:

- a) organom państwowym i instytucjom uprawnionym do dostępu do danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- b) operatorowi płatności celem świadczenia usług płatniczych oraz dostawcy Systemu celem realizacji zamówienia przy czym podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy z Muzeum;
- c) podmiotom zewnętrznym wspierającym administratora w jego działalności, czyli m.in. zapewniające usługi informatyczne, wykonujące usługi konsultingowe lub audytowe, prawnikom obsługującym Muzeum, firmom archiwizującym i niszczącym dokumenty – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z naszymi jako Administratora poleceniami.

VII. Zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), mogący wywoływać wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, każdej osobie fizycznej przysługuje:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
- 2) prawo żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo do usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do tego, aby były przetwarzane dane osobowe można żądać ich usunięcia);
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (można żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli posiadane dane są nieprawidłowe lub przetwarzane są bezpodstawnie; lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);

- 5) prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych na podstawie zgody; można też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora, tj. na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 7) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda wyrażona na podstawie przepisów RODO - prawo do wycofania takiej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw możesz skierować żądanie pod adres e-mail lub pocztą na adresy siedziby Administratora.

Prysługuje Ci również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

IX. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest nierozdzielnie związane z przystąpieniem do *Klubu Przyjaciół Muzeum Łazienki Królewskie* oraz zachowaniem statusu Członka Klubu. W przypadku niepodania danych, a także w przypadku złożenia wniosku o ograniczenie bądź usunięcie danych, niemożliwe jest dalsze świadczenie przez Muzeum usług związanych z członkostwem w *Klubie Przyjaciół Muzeum Łazienki Królewskie*. Działania, o których mowa w zdaniu poprzednim, skutkują pozbawieniem Klubowicza członkostwa w Klubie.

W sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Klubowicz może w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych, wysyłając wiadomość pisemną na adres siedziby Administratora lub wiadomość elektroniczną na adres e-mail iod@lazienki-krolewskie.pl, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody. Wycofanie zgody w tym zakresie nie wpływa na członkostwo w Klubie.

Dane rodziców / opiekunów prawnych

Podanie danych osobowych przez Ciebie jest dobrowolne, lecz niezbędne, aby umożliwić swojemu dziecku lub osobie pozostającej pod Twoją pieczę udziału w Klubu Przyjaciół Muzeum Łazienki Królewskie.

X. Informacja o przekazywaniu danych poza EOG

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).