

Klauzula informacyjna RODO – wnioski i skargi

kierowane do Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. U. UE.L.2016.119.1 z 4 maja 2016 r., dalej: **RODO**) – informujemy, że:

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa, NIP 7010794896, REGON 369111140, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr 108/2018 (dalej: „**Administrator Danych**”).

I. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw pod adresem e-mail: iod@lazienki-krolewskie.pl lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa

II. Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe w celu:

- 1) Rozpatrzenia Twojej skargi/wniosku związanych z działalnością Administratora Danych, rozwiązania sytuacji, której skarga/wniosek dotyczy oraz udzielania odpowiedzi o sposobie załatwienia sprawy (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie danych zwykłych, art. 9 ust. 2 lit. a RODO – w zakresie szczególnych kategorii danych przesłanych w skardze/wniosku);
- 2) Realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, rozumianego jako możliwość dochodzenia lub obrony przez Administratora Danych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
- 3) Archiwalnym.

III. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez czas rozpatrywania skargi/wniosku, a po jego zakończeniu będą przechowywane przez okres maksymalnie 5 lat, tj. okres niezbędny do realizacji celów określonych w ust. II pkt 1 i pkt 2, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy ustawy z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej.

IV. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, organom właściwym do rozpatrzenia skarg/wniosków, a także organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

V. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, masz prawo do:

- 1) Żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
- 2) Sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) Usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do tego, aby były przetwarzane dane osobowe możesz żądać ich usunięcia);
- 4) Ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli posiadane dane są nieprawidłowe lub przetwarzane są bezpodstawnie; lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- 5) Przenoszenia danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 6) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym nie ma to wpływu na przetwarzanie przed terminem cofnięcia;
- 7) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) Wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, można złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

W celu wykonania swoich praw możesz skierować żądanie na adres email: iod@lazienki-krolewskie.pl lub pocztą na adres siedziby Administratora Danych.

VI. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), mogący wywoływać wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

VII. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do weryfikacji i rozpatrzenia skargi/wniosku lub ich przekazania właściwemu organowi.