

REGULAMIN LEKCJI MUZEALNYCH STACJONARNYCH

w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w lekcjach muzealnych (dalej „Lekcje”), organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie oraz Muzeum Łowiectwa i Jeździectwa - oddział Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa (dalej: również „Muzeum”).
2. Lekcje odbywają się w obiektach zabytkowych Muzeum (Pałac na Wyspie, Stara Oranżeria, Pałac Myślewicki, Biały Dom, Koszary Kantonistów, Stajnie Kubickiego, Stara Kordegarda), ogrodach historycznych, nowoczesnej strefie edukacji przyrodniczej w Nowej Palmiarni oraz przestrzeni twórczej w Starej Kordegardzie. Obiekty są przystosowane dla osób z indywidualnymi potrzebami, za wyjątkiem Koszar Kantonistów i Pałacu Myślewickiego, w których istniejące bariery architektoniczne uniemożliwiają prowadzenie lekcji dla osób przemieszczających się na wózkach i osób mających znaczne problemy z poruszaniem się po schodach.
3. Program Lekcji zakłada realizację zajęć edukacyjnych, nawiązujących do historii, historii sztuki, kultury i obyczajowości XVII, XVIII, XIX i XX w., ze szczególnym uwzględnieniem dziejów Łazienek Królewskich i ich kolejnych właścicieli i mieszkańców, w tym króla Stanisława Augusta i zgromadzonej przez niego kolekcji, oraz w zakresie związanym z ochroną przyrody i ekologią, a także tradycjami hipicznymi i łowieckimi, jak również tematyką wystaw czasowych, organizowanych przez Muzeum.
4. Lekcje organizowane są wyłącznie dla grup, zarówno grup dzieci i młodzieży, w tym z placówek przedszkolnych i szkolnych, jak i dla grup turystycznych oraz grup osób dorosłych (zwanych dalej „Uczestnikami” lub „grupą”).
5. W przypadku Lekcji organizowanych dla grup dzieci i młodzieży, każdej grupie powinien towarzyszyć opiekun, którego zapewnia grupa i którego obecność podczas Lekcji jest obowiązkowa (dalej: „Opiekun”).
6. Termin Lekcji muzealnej wybierany jest przez osobę lub podmiot dokonujący zakupu biletów (dalej: „Zamawiający”) spośród opcji dostępnych w Module zakupowym/rezerwacyjnym, zamieszczonym na stronie internetowej Muzeum.

Warunki uczestnictwa

7. Koniecznym warunkiem uczestnictwa w Lekcji jest wcześniejszy zakup przez Zamawiającego biletów za pośrednictwem Modułu zakupowego/rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej Muzeum (www.lazienki-krolewskie.pl).
8. Zasady zakupu biletów na lekcje muzealne zawarte są w Regulaminie sprzedaży biletów online dostępnym na stronie internetowej Muzeum. Lekcje rozpoczynają się o godzinie wskazanej w Module zamówieniowym/rezerwacyjnym i przesłanym do Zamawiającego potwierdzeniu zamówienia.

9. Lekcje są płatne, wysokość opłat określa „Cennik lekcji muzealnych w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie” dostępny na stronie internetowej Muzeum oraz w Module zakupowym/rezerwacyjnym.
10. Muzeum zastrzega, że maksymalna liczba uczestników wraz z opiekunem w czasie standardowej Lekcji muzealnej to 25 osób, za wyjątkiem Lekcji muzealnych odbywających się w formiarni oraz dwugodzinnych lekcji muzealnych w Nowej Palmiarni, gdzie maksymalna liczba uczestników to 16 osób. W przypadku gdy grupa, dla której ma być przeprowadzona Lekcja, jest liczniejsza od określonych powyżej limitów Zamawiający zobowiązany jest dokonać zakupu biletów na dwie Lekcje i we własnym zakresie podzielić grupę na dwie mniejsze, zapewniając jednocześnie Opiekuna dla każdej z grup.
11. Muzeum zastrzega że z ważnych powodów ma prawo do zmiany terminu, w którym ma zostać przeprowadzona Lekcja. O zmianie terminu Muzeum zobowiązuje się poinformować Zamawiającego niezwłocznie po ustaleniu takiej konieczności (telefonicznie lub poprzez e-mail) i zaproponować nowy termin. W sytuacjach wyjątkowych, gdy ustalenie nowego terminu Lekcji nie będzie możliwe, Muzeum ma prawo do anulowania Lekcji i zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej należności za bilety.
12. Grupa może nieodpłatnie dokonać jednej zmiany terminu Lekcji nie później jednak niż na 5 dni przed wyznaczonym terminem Lekcji – pod warunkiem dostępności innych terminów. Zmiana terminu Lekcji powinna być dokonana mailowo na adres e-mail: rezerwacje@lazienki-krolewskie.pl, z zaznaczonymi następującymi danymi: nr zamówienia, imię i nazwisko Zamawiającego, w temacie e-maila należy wpisać: prośba o zmianę terminu Lekcji muzealnej.

Prawa i obowiązki Muzeum oraz Uczestników

13. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanego Edukatora, aby Lekcja została przeprowadzona w sposób zindywidualizowany i kreatywny, dostosowany do poziomu, indywidualnych potrzeb oraz wieku uczestników i ich oczekiwań, a także takiego doboru zakresu i sposobu przekazywanej wiedzy, aby uzyskać optymalny efekt dydaktyczny, z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej.
14. Zamawiający jest zobowiązany podczas składania zamówienia wskazać w formularzu na indywidualne potrzeby Uczestnika/-ów, żeby umożliwić Edukatorowi przeprowadzenie lekcji w sposób adekwatny do szczególnych potrzeb Uczestników.
15. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia materiałów niezbędnych do przeprowadzenia Lekcji.
16. Grupa zobowiązana jest przybyć na teren Muzeum na 10 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia Lekcji, na miejsce spotkania z Edukatorem podane w otrzymanym potwierdzeniu przesłanym przez Muzeum na adres e-mail Zamawiającego.
17. W razie wcześniejszego, niż w terminie opisanym w pkt 16 Regulaminu, przybycia grupy na teren Muzeum, grupa zobowiązana jest samodzielnie zorganizować sobie czas oczekiwania na Lekcję. Muzeum nie dysponuje przestrzenią, w której grupa mogłaby poczekać na rozpoczęcie Lekcji ani nie ma możliwości przeprowadzenia Lekcji przed ustaloną godziną jej rozpoczęcia.
18. Czas trwania Lekcji jest ściśle określony. W sytuacji, gdy grupa przybędzie z opóźnieniem na Lekcję, Muzeum ma prawo skrócić czas jej trwania (o tyle minut, o ile grupa się spóźniła), aby Lekcja zakończyła się zgodnie z planem, z zastrzeżeniem pkt 19.

19. W sytuacji, gdy spóźnienie grupy przekroczy 20 (dwadzieścia) minut, Muzeum ma prawo odmówić przeprowadzenia Lekcji, bez prawa do żądania zwrotu uiszczonej opłaty za Lekcję.
20. Za opiekę nad każdą grupą dzieci lub młodzieży odpowiada jej Opiekun, który ma obowiązek dbać o grupę w taki sposób, aby Edukator mógł przeprowadzić Lekcję. Do obowiązków Opiekuna należy w szczególności:
 - a) dbanie o to, aby Uczestnicy w trakcie Lekcji Muzealnej nie dotykali eksponatów, nie siadali na meblach, nie spożywali posiłków, przekąsek, napojów;
 - b) reagowanie na nadmierny hałas grupy, bieganie Uczestników po obiekcie;
 - c) pilnowanie drożnych ciągów komunikacyjnych (niesiadanie przy drzwiach);
 - d) stosowanie się do poleceń lub wytycznych przekazanych przez pracowników Działu Obsługi Publiczności Muzeum lub Działu Edukacji Muzealnej oraz Edukatora.
21. Opiekun odpowiada za szkody wyrządzone Muzeum lub osobom trzecim wskutek niewykonania przez niego obowiązków określonych w pkt 20 Regulaminu.
22. W sytuacji, gdy zachowanie grupy uniemożliwia przeprowadzenie Lekcji lub zagraża mieniu Muzeum, w szczególności eksponatom muzealnym lub roślinności, zwierzętom ogrodów Łazienek Królewskich, Edukator lub pracownik Muzeum może przerwać Lekcję.
23. Uczestnik Lekcji ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na terenie Muzeum, w stosunku do innych Uczestników, osób trzecich, jak i za uszkodzenie mienia Muzeum.
24. Muzeum nie ubezpiecza Uczestników biorących udział w Lekcjach i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
25. Uczestnictwo w Lekcjach wiąże się z koniecznością przetwarzania przez Muzeum danych Opiekunów. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania pozyskanych danych osobowych stanowi Załącznik do Regulaminu i jest jego integralną częścią.

Załącznik do Regulaminu

Ogólna klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej **RODO** – informujemy, że:

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych Pana/Pani danych osobowych, jest Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr 108/2018 („Administrator Danych”).

I. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw pod adresem e-mail:

iod@lazienki-krolewskie.pl lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa.

II. Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe:

- 1) w celu zawarcia oraz realizacji umowy na przeprowadzenie Lekcji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie danych osób będących stroną umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie osób kontaktowych, organizatorów i osób działających w imieniu podmiotu zawierającego umowę),
- 2) w celu organizacji oraz przeprowadzenia Lekcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prawidłowe zrealizowanie umowy na przeprowadzenie Lekcji),
- 3) dla celów reklamowych, promocyjnych oraz marketingowych, związanych z działalnością statutową Administratora Danych, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 4) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, rozumianego jako możliwość dochodzenia lub obrony przez Administratora Danych roszczeń związanych z organizacją Lekcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

III. Okres przechowywania danych

Dane osobowe Państwa będziemy przetwarzać przez czas udziału w Lekcjach, a po jego zakończeniu do czasu:

- 1) przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Lekcjach,
- 2) zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych we wskazanym celu.

IV. Źródło pozyskania danych

Jeśli Państwa dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, udostępniła je nam osoba dokonująca rezerwacji/zgłoszenia udziału w Lekcji - przedstawiciel grupy, nauczyciel czy opiekun. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w zakresie odpowiadającym celom wskazanym powyżej. Typowe dane wymagane dla realizacji tych celów to *imię i nazwisko*.

V. Odbiorcy danych

Dane osobowe Państwa mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, , i innym podmiotom wspierającym nas w organizacji Lekcji – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z naszymi jako administratora poleceniami.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/ Panu:

1. prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. prawo do usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do tego, aby były przetwarzane dane osobowe, można żądać ich usunięcia);

4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (można żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli posiadane dane są nieprawidłowe lub przetwarzane są bezpodstawnie lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
5. prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych na podstawie zgody; można też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);

W celu wykonania swoich praw może Pani/Pan skierować żądanie pod adres email: iod@lazienki-krolewskie.pl lub pocztą na adres siedziby Administratora Danych.

Przysługuje Państwu również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

VII. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

VIII. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne dla zawarcia umowy na przeprowadzenie Lekcji, a następnie jej realizacji.