

**Regulamin lekcji muzealnych online live  
towarzyszących wystawie czasowej pt. „Splendor władzy. Wettynowie na tronie Rzeczypospolitej”,  
organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przeprowadzenia i udziału w lekcjach muzealnych online live towarzyszących wystawie czasowej pt. „Splendor władzy. Wettynowie na tronie Rzeczypospolitej” (dalej: „**LM online live**”), organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie (dalej: „**Organizator**” lub „**MŁK**”).
2. LM online live organizowane są wyłącznie dla grup z placówek szkolnych (zwanych dalej „**Uczestnikami**” lub „**grupą**”). Organizator ustala wszystkie kwestie związane z przeprowadzeniem LM online live z wyznaczonym opiekunem grupy (dalej: „**Opiekun**”).
3. LM online live zostaną przeprowadzone przy pomocy programu umożliwiającego darmowe łączenie się online, do którego link zostanie przesłany przez Organizatora Opiekunowi grupy.
4. Czas trwania LM online live to 40 minut.
5. W przypadku LM online live minimalna liczba Uczestników wynosi 7 osób, a maksymalna 30 osób.
6. Udział w LM online live jest płatny. Wysokość opłat określa cennik stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Płatność odbywa się na podstawie faktury, której zasady wystawienia określone są w pkt 7 poniżej.
7. Faktura za udział w LM online live zostanie wystawiona przez Muzeum po realizacji LM online live i przesłana do Opiekuna grupy niezwłocznie po otrzymaniu przez Muzeum wypełnionej ankiety, a w przypadku jej nieprzesłania do Muzeum przez Opiekuna grupy – niezwłocznie po upływie 72 godzin od przesłania przez Muzeum ankiety Opiekunowi grupy.  
Podstawą do wystawienia faktury jest ankieta wypełniona przez Opiekuna grupy (patrz pkt 22). W przypadku, gdy Opiekun grupy nie odeśle ankiety w ciągu 72 h od jej otrzymania, Muzeum wystawi fakturę za LM online live na kwotę będącą iloczynem opłaty za LM należnej za jednego Uczestnika oraz zadeklarowanej w formularzu zgłoszeniowym liczby Uczestników. Płatność za fakturę musi nastąpić w terminie wskazanym na fakturze.  
Rezerwacja LM online live jest równoznaczna ze zgodą na wysłanie drogą mailową faktury w formacie PDF.
8. Organizator zapewnia Edukatora, który przeprowadzi LM online live w terminie uzgodnionym z Opiekunem grupy.
9. Link do LM online live zostanie wysłany do Opiekuna grupy najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem LM online live. Link do LM online live może zostać udostępniony przez Opiekuna tylko Uczestnikom, którzy opłacili LM.
10. Opiekun grupy upoważnia Organizatora do przekazania Edukatorowi jego numeru telefonu lub adresu e-mail, podanego przy rezerwacji LM online live, w celu kontaktu w razie problemów z przeprowadzeniem LM online live, w tym problemów technicznych z urządzeniem, aplikacją bądź połączeniem z Internetem. Opiekun grupy upoważnia Edukatora do kontaktu telefonicznego lub mailowego z Opiekunem grupy w celu ustalenia szczegółów technicznych i merytorycznych spotkania.  
W sytuacji zmiany osoby Opiekuna grupy, przedstawiciel grupy zobowiązuje się przekazać Organizatorowi, przed rozpoczęciem LM online live, numeru telefonu kontaktowego lub adres e-mail nowego Opiekuna.

11. W przypadku jakichkolwiek problemów z uczestnictwem grupy w LM online live, w tym problemów technicznych z urządzeniem, aplikacją bądź połączeniem z Internetem, Opiekun grupy zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Punkt Rezerwacji MŁK bądź samego Edukatora prowadzącego zajęcia, jeśli Edukator kontaktował się wcześniej z Opiekunem grupy.
12. Opiekun i Uczestnicy są zobowiązani uruchomić program do przeprowadzenia LM online live o ustalonej godzinie rozpoczęcia LM online live. W sytuacji, gdy w ciągu 15 minut od ustalonej godziny rozpoczęcia LM online live Uczestnicy nie będą gotowi do udziału w LM online live, Edukator ma prawo odmówić przeprowadzenia LM online live albo skrócić czas jej trwania o czas opóźnienia w rozpoczęciu LM online live. Nie dotyczy to sytuacji, gdy opóźnienie jest spowodowane problemami technicznymi zgłoszonymi w trybie opisanym w pkt 10 lub 11 Regulaminu.
13. Opiekun grupy ma obowiązek uczestniczyć w każdej LM online live przez cały czas jej trwania i wspomagać Edukatora w utrzymaniu porządku i ciszy podczas LM online live. Opiekun ma obowiązek przedstawić się Edukatorowi na początku spotkania tak, aby Edukator miał pewność, że Opiekun grupy jest obecny podczas LM, gdyż to Opiekun pomaga Edukatorowi zatwierdzać Uczestników spotkania (uczniów), potwierdzając ich tożsamość/przynależność do danej grupy. Żaden z Uczestników spotkania nie będzie zatwierdzony przez Edukatora bez obecności Opiekuna grupy.
14. Przed rozpoczęciem LM online live, Uczestnicy zobowiązani są do przygotowania we własnym zakresie materiałów plastycznych do LM online live, jeśli spis materiałów został wysłany przez Edukatora Opiekunowi grupy. Opiekun grupy zobowiązuje się sprawdzić przygotowanie materiałów przez Uczestników przed rozpoczęciem LM online live.
15. Zalecane jest, aby Uczestnicy LM online live mieli włączone kamery przez cały czas trwania LM online live i aktywnie uczestniczyli w LM online live.
16. Uczestnicy LM online live zobowiązani są stosować się do poleceń Edukatora i wykonywać proponowane zadania.
17. Uczestnicy zobowiązani są do sygnalizowania chęci wypowiedzenia się poprzez podniesienie ręki lub kliknięcie w aplikacji emotki ukazującej kciuk w górę. Uczestnicy mają prawo zabrania głosu po uzyskaniu pozwolenia od Edukatora.
18. Nieprzestrzeganie zasad porządku podczas LM online live wiązać się będzie z adekwatnymi do przewinienia konsekwencjami, tj. ograniczeniem aktywności Uczestnika w aplikacji poprzez czasowe wyłączenie głosu lub obrazu, a w ostateczności poprzez usunięcie Uczestnika z LM online live. W sytuacji, gdy nieprzestrzeganie zasad porządku podczas LM online live będzie znacznie utrudniać lub uniemożliwiać dalsze prowadzenie LM online live, Edukator ma prawo, po wcześniejszym uprzedzeniu o tym Uczestników, zakończyć prowadzenie LM online live przed upływem czasu jej trwania.
19. Uczestnik zobowiązuje się zgłaszać na bieżąco Edukatorowi lub Opiekunowi grupy wszelkie utrudnienia, problemy techniczne lub nieprawidłowości dotyczące nauki w trybie zdalnym.
20. Udział w LM online live nie upoważnia Uczestników ani Opiekuna do nagrywania lub w jakikolwiek inny sposób rejestrowania LM online live, ani do utrwalania i rozpowszechniania wizerunku lub głosu Edukatora.
21. Grupa ma prawo dokonać zmiany terminu LM online live lub anulować rezerwację w terminie do 72 godzin przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia LM online live. Grupa zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym Muzeum, aby umożliwić skorzystanie z LM online live innej grupie. Anulowanie rezerwacji lub zmiana terminu LM

online live powinna być dokonana mailowo na adres e-mail: [rezerwacje@lazienki-krolewskie.pl](mailto:rezerwacje@lazienki-krolewskie.pl). Anulowanie rezerwacji lub dokonanie zmiany terminu LM online live po terminie wskazanym w zdaniu pierwszym będzie wiązało się z koniecznością uiszczenia na rzecz Muzeum opłaty rezygnacyjnej w wysokości 90 zł zgodnie z cennikiem.

22. Rezerwacja LM online live wiąże się ze zobowiązaniem Opiekuna do wypełnienia i odesłania ankiety w ciągu 72 godzin od momentu jej otrzymania. Muzeum wysyła ankietę bezpośrednio po każdej lekcji.
23. Uczestnictwo w LM online live wiąże się z koniecznością przetwarzania przez Muzeum danych Opiekunów i Uczestników LM online live. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania pozyskanych danych osobowych stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu i jest jego integralną częścią.
24. MłK daje sobie prawo do zmiany regulaminu.

Załącznik nr 1

**CENNIK BILETÓW I INNYCH OPŁAT ZA LEKCJE MUZEALNE ZDALNE**

**towarzyszące wystawie czasowej pt. „Splendor władzy. Wettynowie na tronie Rzeczypospolitej”**

**w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**

<b>RODZAJE BILETÓW I OPŁAT*</b>	<b>CENA BRUTTO (zł)</b>	<b>VAT 8%</b>	<b>CENA NETTO (zł)</b>
<b>Lekcje muzealne w języku polskim (40 minut)</b>			
Bilet dla uczestnika	12	0,89	11,11
Opłata minimalna	85	6,30	78,70
Opłata rezygnacyjna	90	6,67	83,33

**\*Bilet dla uczestnika** - opłata pobierana od każdego uczestnika.

**Opłata minimalna** - opłata pobierana od całej grupy w przypadku grupy liczącej 7 osób lub mniej niż 7 osób.

**Opłata rezygnacyjna** – opłata za gotowość Muzeum do przeprowadzenia lekcji muzealnej, pobierana od grupy w sytuacji odwołania lekcji przez grupę w terminie krótszym niż 72 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia lekcji albo nieprzybycia na lekcję bez poinformowania o tym Muzeum.

## Załącznik nr 2

### Ogólna klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO – informujemy, że:

#### I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych Państwa danych osobowych jest Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu pod nr 108/2018 („Administrator Danych”).

#### II. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw pod adresem e-mail: [iod@lazienki-krolewskie.pl](mailto:iod@lazienki-krolewskie.pl) lub pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa.

#### III. Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe:

- 1) w celu zawarcia oraz realizacji umowy na przeprowadzenie Lekcji muzealnych (LM online live) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie danych osób dokonujących rezerwacji),
- 2) w celu organizacji oraz przeprowadzenia LM online live (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prawidłowe zrealizowanie umowy na przeprowadzenie LM online live),
- 3) w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 4) dla celów reklamowych, promocyjnych oraz marketingowych, związanych z działalnością statutową Administratora Danych, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 5) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, rozumianego jako możliwość dochodzenia lub obrony przez Administratora Danych roszczeń związanych z organizacją LM online live (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### IV. Okres przechowywania danych

Dane osobowe Państwa będziemy przetwarzać przez czas organizacji i udziału w LM online live, a po jej zakończeniu do czasu:

- 1) przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w LM online live (do 6 lat),
- 2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (do 6 lat),
- 3) zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych we wskazanym celu.

#### V. Źródło pozyskania danych

Jeśli Państwa dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, udostępniła je nam osoba dokonująca rezerwacji/zgłoszenia udziału w LM online live - przedstawiciel grupy, nauczyciel czy opiekun. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w zakresie odpowiadającym celom wskazanym powyżej. Typowe dane wymagane dla realizacji tych celów to imię i nazwisko.

#### VI. Odbiorcy danych

Dane osobowe Państwa mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, zewnętrznym biurom księgowo-rozliczeniowym, agencjom marketingowym, reklamowym, fotografom i innym podmiotom wspierającym nas w organizacji LM online live – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z naszymi jako administratora poleceniami.

#### VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

1. prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. prawo do usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do tego, aby były przetwarzane dane osobowe, można żądać ich usunięcia);
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (można żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli posiadane dane są nieprawidłowe lub przetwarzane są bezpodstawnie; lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);

5. prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych na podstawie zgody; można też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);

W celu wykonania swoich praw może Pani/Pan skierować żądanie pod adres email: [iod@lazienki-krolewskie.pl](mailto:iod@lazienki-krolewskie.pl) lub pocztą na adres siedziby Administratora Danych.

Przysługuje Państwu również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie jego/jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

**VIII. Zautomatyzowane przetwarzanie danych**

Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

**IX. Informacja o dobrowolności podania danych**

Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne dla zawarcia umowy na przeprowadzenie LM online live, a następnie jej realizacji.